

# MANUAL DO CORRETOR

HAPVIDA  
SÃO LUÍS



**15%**

DESCONTO  
NAS 3 PRIMEIRAS  
MENSALIDADES\*



ANS - nº 42.025-5



ANS nº 368253



ANS nº 359017



# PLANO DE SAÚDE HAPVIDA

**CONTRATO DE PLANO DE SAÚDE COLETIVO POR ADESÃO**

**Administradora de benefícios/contratante**  
Alter Administradora de Benefícios Ltda.

**Todas as coberturas da lei nº 9.656/98**

# TABELA



PRODUTO	NOSSO PLANO A CA MUN CC QC 209	NOSSO PLANO AHO CA MUN ENF CC QC 168	NOSSO PLANO AHO CA MUN APT CC QC 190	NOSSO PLANO A CA MUN CC QC 209	NOSSO PLANO AHO CA MUN ENF CC QC 168	NOSSO PLANO AHO CA MUN APT CC QC 190
<b>SEGMENTAÇÃO</b>	Ambulatorial	Amb + Hosp + Obst	Amb + Hosp + Obst	Ambulatorial	Amb + Hosp + Obst	Amb + Hosp + Obst
<b>COPARTICIPAÇÃO</b>	Total	Total	Total	Parcial	Parcial	Parcial
<b>ACOMODAÇÃO</b>	Indisponível	Enfermaria	Apartamento	Indisponível	Enfermaria	Apartamento
<b>CÓDIGO ANS</b>	485.766/20-6	485.703/20-8	485.714/20-3	485.766/20-6	485.703/20-8	485.714/20-3
0 A 18 ANOS	R\$ 108,48	R\$ 171,78	R\$ 215,60	R\$ 168,96	R\$ 200,80	R\$ 254,98
19 A 23 ANOS	R\$ 142,46	R\$ 225,71	R\$ 283,55	R\$ 222,48	R\$ 264,01	R\$ 335,54
24 A 28 ANOS	R\$ 162,23	R\$ 259,08	R\$ 325,60	R\$ 253,62	R\$ 303,12	R\$ 385,38
29 A 33 ANOS	R\$ 180,83	R\$ 289,78	R\$ 364,28	R\$ 282,91	R\$ 339,11	R\$ 431,24
34 A 38 ANOS	R\$ 190,24	R\$ 304,11	R\$ 382,33	R\$ 297,73	R\$ 355,90	R\$ 452,64
39 A 43 ANOS	R\$ 213,43	R\$ 343,22	R\$ 431,61	R\$ 334,24	R\$ 401,74	R\$ 511,06
44 A 48 ANOS	R\$ 260,72	R\$ 418,01	R\$ 525,85	R\$ 408,72	R\$ 489,40	R\$ 622,78
49 A 53 ANOS	R\$ 361,13	R\$ 575,62	R\$ 724,44	R\$ 566,84	R\$ 674,14	R\$ 858,19
54 A 58 ANOS	R\$ 486,38	R\$ 775,94	R\$ 976,86	R\$ 764,10	R\$ 908,95	R\$ 1.157,42
59 ANOS OU +	R\$ 631,31	R\$ 1.007,75	R\$ 1.268,94	R\$ 992,35	R\$ 1.180,66	R\$ 1.503,67

PROTEÇÃO ODONTOLÓGICA CA - 485.365/20-2

PRODUTO	NOSSO PLANO A CA MUN CC QC 209	NOSSO PLANO AHO CA MUN ENF CC QC 168	NOSSO PLANO AHO CA MUN APT CC QC 190	NOSSO PLANO A CA MUN CC QC 209	NOSSO PLANO AHO CA MUN ENF CC QC 168	NOSSO PLANO AHO CA MUN APT CC QC 190
<b>SEGMENTAÇÃO</b>	Ambulatorial	Amb + Hosp + Obst	Amb + Hosp + Obst	Ambulatorial	Amb + Hosp + Obst	Amb + Hosp + Obst
<b>COPARTICIPAÇÃO</b>	Total	Total	Total	Parcial	Parcial	Parcial
<b>ACOMODAÇÃO</b>	Indisponível	Enfermaria	Apartamento	Indisponível	Enfermaria	Apartamento
<b>CÓDIGO ANS</b>	485.766/20-6	485.703/20-8	485.714/20-3	485.766/20-6	485.703/20-8	485.714/20-3
0 A 18 ANOS	R\$ 109,36	R\$ 172,66	R\$ 216,48	R\$ 169,84	R\$ 201,68	R\$ 255,86
19 A 23 ANOS	R\$ 144,68	R\$ 227,92	R\$ 285,75	R\$ 224,70	R\$ 266,22	R\$ 337,74
24 A 28 ANOS	R\$ 165,23	R\$ 262,11	R\$ 328,62	R\$ 256,61	R\$ 306,15	R\$ 388,40
29 A 33 ANOS	R\$ 184,56	R\$ 293,56	R\$ 368,05	R\$ 286,63	R\$ 342,89	R\$ 435,00
34 A 38 ANOS	R\$ 194,35	R\$ 308,24	R\$ 386,45	R\$ 301,82	R\$ 360,03	R\$ 456,76
39 A 43 ANOS	R\$ 218,45	R\$ 348,31	R\$ 436,69	R\$ 339,25	R\$ 406,84	R\$ 516,14
44 A 48 ANOS	R\$ 267,60	R\$ 424,94	R\$ 532,76	R\$ 415,58	R\$ 496,35	R\$ 629,68
49 A 53 ANOS	R\$ 371,97	R\$ 586,42	R\$ 735,21	R\$ 577,66	R\$ 684,96	R\$ 868,96
54 A 58 ANOS	R\$ 502,15	R\$ 791,67	R\$ 992,53	R\$ 779,84	R\$ 924,70	R\$ 1.173,10
59 ANOS OU +	R\$ 652,80	R\$ 1.029,18	R\$ 1.290,29	R\$ 1.013,79	R\$ 1.202,11	R\$ 1.525,03

TABELA SEM ODONTO

# TABELA DE COPARTICIPAÇÃO

PROCEDIMENTOS	COPARTICIPAÇÃO TOTAL	COPARTICIPAÇÃO PARCIAL
Consultas Eletivas	Valor fixo R\$ 15,30	Isento
Consultas de Urgência	Valor fixo R\$ 25,50	Isento
Exames Simples	25% limitado a R\$ 25,50	Isento
Exames Complexos	25% limitado a R\$ 81,60	Isento
Terapias	25% limitado a R\$ 62,42	50% Limitado a R\$ 62,42
Internações	Isento	Isento

Obs: cobrança de coparticipação por procedimento realizado.

# QUEM PODE ADERIR

## **AFPU - ASSOCIAÇÃO DE APOIO E ASSISTÊNCIA AO FUNCIONALISMO PÚBLICO**

Todos os servidores públicos: (Federal, Estadual e Municipal), Funcionários da Indústria e Funcionários do Comércio.

- Termo de posse (para funcionários públicos), holerites, CTPS e contrato de trabalho.

Taxa: R\$ 10,00 por mês.

## **FNEL - FEDERAÇÃO NACIONAL DOS ESTUDANTES LIVRES**

Estudantes do ensino infantil, fundamental, médio, graduação e pós-graduação do ensino superior do Brasil. Serão aceitos beneficiários a partir de 5 anos de idade, desde que seja comprovada a elegibilidade.

- Comprovante de matrícula ou comprovante da mensalidade quitado ou declaração de escolaridade, em papel timbrado com carimbo do CNPJ, e assinado pela instituição (últimos 60 dias) + ficha associativa à FNEL devidamente assinada.

Taxa: R\$ 10,00 por mês.

## **FETRABRAS/FETRACESP - FEDERAÇÃO NACIONAL DOS TRABALHADORES COOPERADOS**

Profissionais liberais e profissionais autônomos.

Taxa: R\$ 10,00 por mês.

## **ANSP - ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS SERVIDORES PÚBLICOS**

Todos os servidores públicos: (Federal, Estadual e Municipal).

- Cópia do contracheque atual + declaração de filiação devidamente assinada e datada ou cópia do cartão de associado.

Taxa: R\$ 10,00 por mês.

## **UNIPRO - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL DOS PROFISSIONAIS LIBERAIS**

Administrador, Advogado, Arquiteto, Assistente Social, Biólogo, Biomédico, Dentista, Contabilista, Economista, Educador Físico, Engenheiro, Enfermeiro, Farmacêutico, Fisioterapeuta, Médico, Nutricionista, Psicólogo e Veterinário.

- Cópia do diploma (frente e verso) ou cópia do Registro de Inscrição no Conselho de Classe de sua respectiva categoria profissional + declaração de filiação à UNIPRO, devidamente assinada e datada, ou cópia do cartão de associado.

Taxa: R\$ 5,00 por mês.

# ÁREA DE ABRANGÊNCIA

MA – São Luís.

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- A venda será considerada administrativa para beneficiários acima de 64 anos, 11 meses e 29 dias.
- A venda também será considerada administrativa para ex-beneficiários do contrato Hapvida com retorno anterior há 90 (noventa) dias do cancelamento.
- Reajuste anual: **FEVEREIRO 2025**.

## VIGÊNCIA

VIGÊNCIA	VENCIMENTO
Dia 01	Todo dia 01
Dia 10	Todo dia 10
Dia 20	Todo dia 20

# CARÊNCIAS CONTRATUAIS

## CONTADAS A PARTIR DO INÍCIO DA VIGÊNCIA DO BENEFÍCIO

### PLANO SAÚDE

PROCEDIMENTOS	CARÊNCIA MÉDICA
Atendimentos decorrentes de acidentes pessoais, ocorridos comprovadamente a partir da vigência do Contrato, sendo que as demais condições de atendimento para urgência/emergência estão detalhadas na cláusula 5.1, em conformidade com a CONSU Nº 13/98.	24 horas
Cobertura de consultas médicas e exames laboratoriais simples (exceto Imunológicos, Hormonais e de Alta Complexidade (PAC – Procedimentos de Alta Complexidade, na definição estabelecida no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, da ANS), Raio-X simples (Radiografia não contrastada) e Eletrocardiograma (ECG).	Isenção
Cobertura dos seguintes procedimentos, desde que não sejam de Alta Complexidade (PAC – Procedimentos de Alta Complexidade, na definição estabelecida no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, da ANS): Exames Cardiológicos simples: Teste Ergométrico, Holter, Ecocardiograma Convencional; Exames Otorrinolaringológicos simples: Audiometrias e Impedanciometria, Pesquisa de Potencial Evocado (BERA); Exames de Raio-X Contrastado; Exames de Ultrassonografia (exceto endoscópicos); Mamografia Convencional e Densitometria Óssea; Exames oftalmológicos simples: Curva Tensional, Tonometria, Campimetria e Mapeamento de retina.	90 dias
Cobertura dos seguintes procedimentos, desde que não estejam relacionados à(s) patologia(s) para a(s) qual(is) o beneficiário cumpre Cobertura Parcial Temporária - CPT: Cirurgias ambulatoriais; Internação Hospitalar, clínica, cirúrgica ou obstétrica; Internações em leitos de alta complexidade; Tomografia Computadorizada, Ressonância Magnética, Endoscopias, Colonoscopia, Procedimentos de Medicina Nuclear, Angiografias, Procedimentos que necessitam de Hemodinâmica (como Cateterismo Cardiológico), Radioterapia e Quimioterapia; Todos os procedimentos não mencionados nos itens anteriores.	180 dias
Consultas/Sessões e Terapias Simples, Especiais, Isoladas e Multidisciplinares, inclusive, com métodos específicos - ABA, BOBATH e outras (como psicoterapia, fonoaudiologia, nutricionista, fisioterapia e terapia ocupacional).	180 dias
Cobertura de Parto a Termo.	300 dias

#### COBERTURA PARCIAL TEMPORÁRIA CPT - 24 MESES

Havendo a informação de doença(s) ou lesão(ões) preexistente(s) por parte do proponente titular e/ou de seu(s) dependente(s), poderá ser aplicada pela Operadora a Cobertura Parcial Temporária (CPT), a qual admite, por um período ininterrupto de até 24 (vinte e quatro) meses, contados a partir da data de início de vigência do benefício a suspensão da cobertura de Procedimentos de Alta Complexidade (PAC), leitos de alta tecnologia e procedimentos cirúrgicos, desde que relacionados exclusivamente às doenças ou lesões preexistentes declaradas pelo beneficiário ou seu representante legal. A Cobertura Parcial Temporária (CPT) não se confunde com carência contratual.

### PLANO ODONTOLÓGICO

PROCEDIMENTOS	CARÊNCIA ODONTO
<b>Urgência e emergência</b>	24 horas
<b>Diagnóstico, prevenção em saúde bucal e dentística</b> (restaurações)	60 dias
<b>Demais casos</b>	180 dias

# DOCUMENTAÇÃO OBRIGATÓRIA

## PARA REDUÇÃO DE CARÊNCIAS

1. Declaração emitida em papel timbrado e com assinatura (física ou eletrônica, ou validação eletrônica) da Operadora ou Administradora do plano de origem, contendo, no mínimo, as seguintes informações referentes ao plano de origem do beneficiário: Nome completo do beneficiário; Data de Nascimento; CPF do beneficiário; Nº de Registro da Operadora/Administradora; Nº de Registro do Produto (ou código SCPA); Segmentação do Produto e Acomodação; Data de adesão do beneficiário; Prazo de permanência ou data de cancelamento; Informação sobre adimplência (comprovação de adimplência e data do último pagamento);
2. Termo de Concordância de Redução de Carências preenchido e assinado, datado com a data da vigência do contrato para o qual serão aproveitadas as carências, no caso dos produtos Coletivos (Empresarial ou por Adesão);
3. Aditivo Contratual Promocional de Aproveitamento de Tempo de Carência de Planos de Outras Operadoras para Hapvida preenchido e assinado, datado com a data da vigência do contrato para o qual serão aproveitadas as carências, no caso dos produtos Individual/Familiar;
4. Na ausência de quaisquer uma dessas três informações (produto, segmentação, acomodação): apresentar carteirinha do plano anterior ou Comprova da ANS;
5. Na ausência de informações sobre adimplência:
  - **Para clientes oriundos de planos coletivos empresariais:** acatar apresentação dos dois últimos contracheques, constando claramente o desconto referente à contribuição com o plano de saúde, como comprovação de adimplência, (sendo indiferente o valor apresentado para efeito de aceitação).
  - **Para clientes oriundos de planos coletivos por adesão ou individual/familiar:** acatar apresentação dos dois últimos comprovantes de pagamento acompanhados dos respectivos boletos.